

DIE FITKO STELLT VOR:

Einfach online
widersprechen – der
digitale Widerspruch



www.mediaserver.hamburg.de / www.leemass.de

ÜBERBLICK ZUM PRODUKT



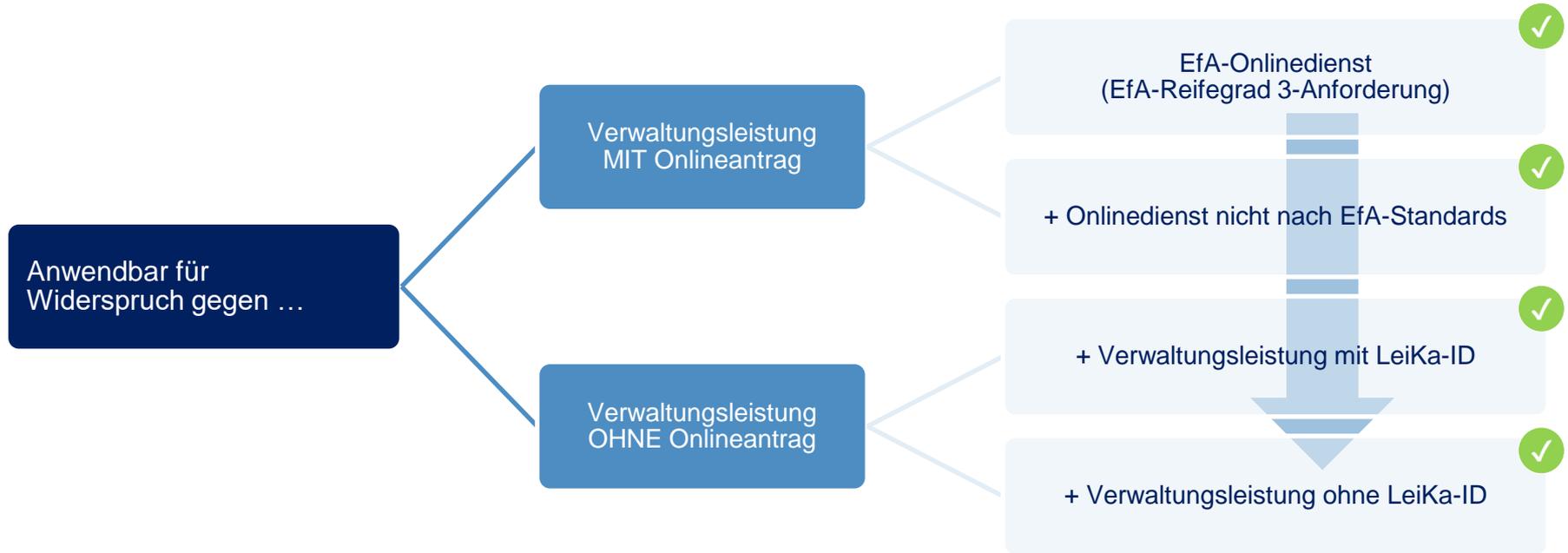
Der Online-Widerspruch ist Teil der im Rahmen des OZG zu digitalisierenden Verwaltungsleistungen

Stufe 0	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3	Stufe 4
Offline	Information	Formular-Assistent	Online-Leistung	Online-Transaktion
Es ist kein Antragsformular online vorhanden.	Ein Antragsformular steht zum Download zur Verfügung. Die Beantragung erfolgt in Papierform.	Ein Antragsformular ist online verfügbar. Eine Assistenz-Funktion unterstützt die Nutzer beim Ausfüllen des Formulars. Die Beantragung selbst muss in Papierform erfolgen.	Die Beantragung und die Widerspruchsverfahren sind online möglich.	Die Beantragung und die Widerspruchsverfahren sind online möglich. Bei Leistungen ohne Antragspflicht erfolgt Leistungsgewährung automatisch bei Vorliegen der Voraussetzungen. Stammdaten können mit Einwilligung des Nutzers aus einem beliebigen Nutzer- bzw. Unternehmenskonto des

Der digitale Widerspruch ist Bestandteil der Reifegradstufe 3.

Quelle: [Digitalisierungsprogramm OZG Bund - Reifegradmodell \(it-planungsrat.de\)](https://www.it-planungsrat.de), Seite 5 (im PDF Seite 8)

Die Widerspruchstrecke ist über den Marktplatz GOV-DIGITAL für alle* Verwaltungsleistungen beziehbar

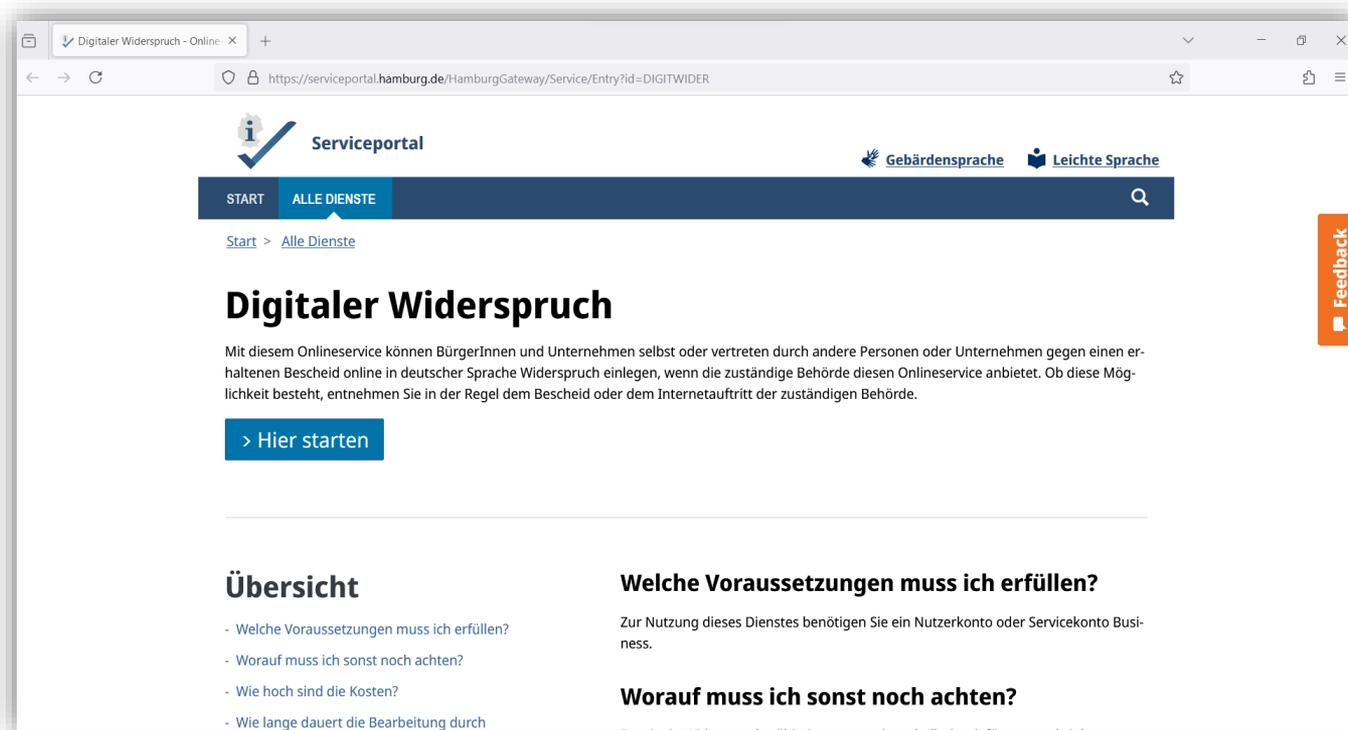


*Der digitale Widerspruch ist für jede Verwaltungsleistung anwendbar, für die eine Widerspruchsmöglichkeit gegeben ist.

Auf Basis mehrerer Anforderungsworkshops + Austauschformaten ist eine standardisierte Strecke entstanden

- **Standardisiert und universell einsetzbar** mit allen denkbaren Eingabefeldern, die bei einem Widerspruch vonnöten sein können.
- **Zuständigkeitsfindung** erfolgt und ist aktuell im Onlineservice hinterlegt.
- **Hochladen** von Dokumenten für die Begründung oder Legitimationen ist möglich.
- **Digital unterschrieben** wird mit der AusweisApp.
- **Zustellung erfolgt via Secure-E-Mail** in das Funktionspostfach der zuständigen Behörde als PDF und zusätzlich mit XML-Datenformat.
- **Zugang mit Nutzendenkonto** für Bürger oder für Unternehmen, der BundID und bald auch mit dem MUK.

So sieht die digitale Widerspruchstrecke aus



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/Service/Entry?id=DIGITWIDER>. The page header includes the 'Serviceportal' logo, a search icon, and links for 'Gebärdensprache' and 'Leichte Sprache'. A navigation bar contains 'START' and 'ALLE DIENSTE' (highlighted) with a search icon. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Start > Alle Dienste'. The main heading is 'Digitaler Widerspruch'. The text below explains that users can file an objection online in German. A blue button labeled '> Hier starten' is positioned below the text. The page is divided into two columns. The left column is titled 'Übersicht' and contains a list of questions: 'Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?', 'Worauf muss ich sonst noch achten?', 'Wie hoch sind die Kosten?', and 'Wie lange dauert die Bearbeitung durch'. The right column is titled 'Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?' and contains the text: 'Zur Nutzung dieses Dienstes benötigen Sie ein Nutzerkonto oder Servicekonto Business.' Below this, another heading 'Worauf muss ich sonst noch achten?' is visible.

Serviceportal

Gebärdensprache Leichte Sprache

START ALLE DIENSTE

Start > Alle Dienste

Digitaler Widerspruch

Mit diesem Onlineservice können BürgerInnen und Unternehmen selbst oder vertreten durch andere Personen oder Unternehmen gegen einen erhaltenen Bescheid online in deutscher Sprache Widerspruch einlegen, wenn die zuständige Behörde diesen Onlineservice anbietet. Ob diese Möglichkeit besteht, entnehmen Sie in der Regel dem Bescheid oder dem Internetauftritt der zuständigen Behörde.

> Hier starten

Übersicht

- Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?
- Worauf muss ich sonst noch achten?
- Wie hoch sind die Kosten?
- Wie lange dauert die Bearbeitung durch

Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Zur Nutzung dieses Dienstes benötigen Sie ein Nutzerkonto oder Servicekonto Business.

Worauf muss ich sonst noch achten?

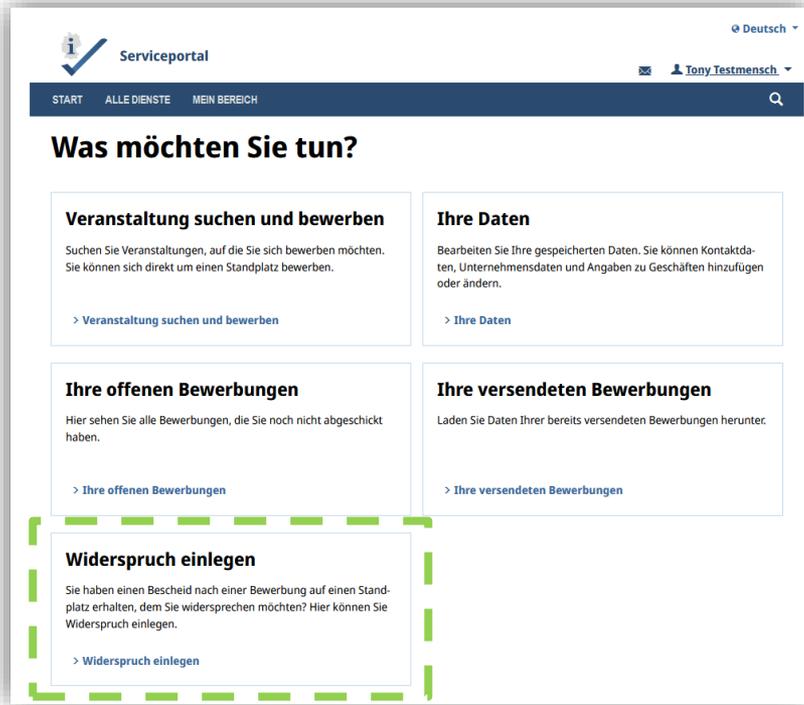
MÖGLICHKEITEN, DEN DIGITALEN WIDERSPRUCH EINZUBINDEN

2



Hamburg

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, den digitalen Widerspruch einzubinden und nutzbar zu machen



The screenshot shows the 'Serviceportal' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'START', 'ALLE DIENSTE', and 'MEIN BEREICH'. Below this, a main heading asks 'Was möchten Sie tun?'. There are four main service tiles: 'Veranstaltung suchen und bewerben', 'Ihre Daten', 'Ihre offenen Bewerbungen', and 'Ihre versendeten Bewerbungen'. A fifth tile, 'Widerspruch einlegen', is highlighted with a green dashed border. The 'Widerspruch einlegen' tile contains the text: 'Sie haben einen Bescheid nach einer Bewerbung auf einen Standplatz erhalten, dem Sie widersprechen möchten? Hier können Sie Widerspruch einlegen.' and a link '> Widerspruch einlegen'.

Weitere denkbare Kontaktpunkte zur Widerspruchstrecke sind:

- **direkter Link** und/oder **QR-Code** im schriftlichen oder digitalen Bescheid,
- über die **Diensteintrittsseite** eines Onlinedienstes,
- über den **Internetauftritt** der zuständigen und/oder der den Bescheid erstellenden **Behörde**,
- über das **Serviceportal** bzw. die Servicesuche Bund.

Aus Sicht der Nutzenden dürften das die häufigsten Zugangswege sein

Wir gehen davon aus, dass in der Praxis dies typische Wege sind, die die meisten nutzen werden:

- per Hinweis in Textform
- per Link www.widerspruch-einlegen.de
- per QR-Code



Beispiel einer Rechtsbehelfsbelehrung eines Bescheides aus der Praxis:

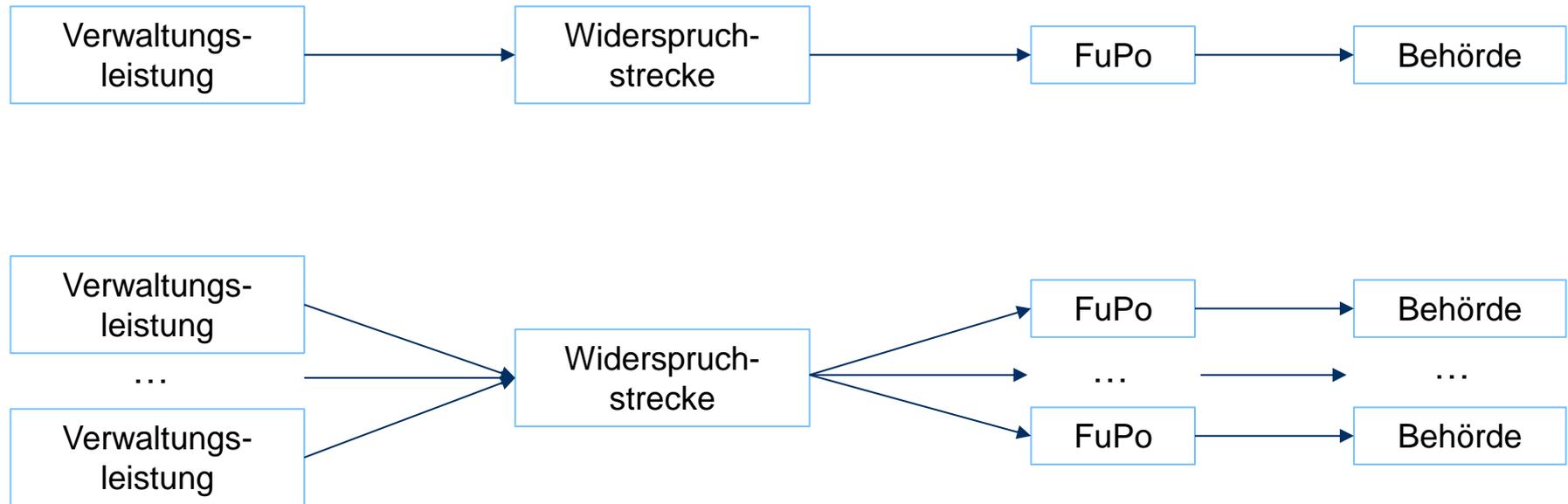
„Gegen diesen Bescheid kann innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe Widerspruch bei der im Briefkopf bezeichneten Dienststelle erhoben werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Widerspruch auch digital online unter folgendem Link www.widerspruch-einlegen.de erheben können.“

BEST PRACTICES ZUM
ANSCHLUSS DES
ONLINESERVICES UND
ZUR ZUSTELLUNG DES
WIDERSPRUCHS



Es gibt verschiedene Szenarien für die Kombination aus Widerspruch und Zustellung zur Behörde



Zuständigkeitsfindung

Die Zuständigkeitsuche erfolgt anhand des Namens der Behörde und ihrer Adresse. Darüber hinaus wird die Verwaltungsleistung referenziert. Dabei wird entweder die Widerspruchsleistung genutzt (grün) oder die Leistung, für die ein Antrag gestellt wurde (orange).

Beispiele:

„Aufenthaltstitel“ oder „Teilnahme am Integrationskurs“

„Widerspruch gegen eine behördliche Entscheidung (Bescheid) einlegen“

<input type="checkbox"/>	II Name der Behörde	II Adresse	Leistung
<input type="checkbox"/>	Behörde für Inneres und Sport - Feuerwehr (Zentrale Verwaltung und Steuerung)	22083 Hamburg	Widerspruch gegen eine behördliche Entscheidung (Bescheid) einlegen

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH

Widerspruch einlegen

Bitte geben Sie den Namen der Behörde an, bei der Sie Widerspruch einlegen möchten. Zusätzlich können Sie die Postleitzahl und den Ort der Behörde angeben, um die Suche zu filtern.

Name der Behörde
Diesen finden Sie in Ihrem Bescheid oder Ihrem Antragsdokument.

Postleitzahl und Ort der Behörde - Optional
Dieser finden Sie in Ihrem Bescheid oder Ihrem Antragsdokument.

Suchen

Es wurden folgende Behörden gefunden:

<input type="checkbox"/>	II Name der Behörde	II Adresse	Leistung
<input type="checkbox"/>	Altona Ausländerangelegenheiten	22765 Hamburg	Aufenthaltslaubnis aus familiären Gründen
<input type="checkbox"/>	Altona Ausländerangelegenheiten	22765 Hamburg	Aufenthaltslaubnis aus völkerrechtlichen, humanitären oder politischen Gründen
<input type="checkbox"/>	Altona Ausländerangelegenheiten	22765 Hamburg	Aufenthaltslaubnis mit Nebenbestimmungen
<input type="checkbox"/>	Altona Ausländerangelegenheiten	22765 Hamburg	Aufenthaltslaubnis zum Zweck der Ausbildung
<input type="checkbox"/>	Altona Ausländerangelegenheiten	22765 Hamburg	Aufenthaltslaubnis zum Zweck der Erwerbstätigkeit
<input type="checkbox"/>	Altona Ausländerangelegenheiten	22765 Hamburg	Mobilfunk-Karte
<input type="checkbox"/>	Altona Ausländerangelegenheiten	22765 Hamburg	Niederlassungserlaubnis
<input type="checkbox"/>	Altona Ausländerangelegenheiten	22765 Hamburg	Reisepass
<input type="checkbox"/>	Altona Ausländerangelegenheiten	22765 Hamburg	...

<input type="checkbox"/>	II Name der Behörde	II Adresse	Leistung
<input type="checkbox"/>	Altona Ausländerangelegenheiten	22765 Hamburg	Aufenthaltslaubnis aus familiären Gründen
<input type="checkbox"/>	Altona Ausländerangelegenheiten	22765 Hamburg	Aufenthaltslaubnis aus völkerrechtlichen, humanitären oder politischen Gründen
<input type="checkbox"/>	Altona Ausländerangelegenheiten	22765 Hamburg	Aufenthaltslaubnis mit Nebenbestimmungen

ZEIT FÜR FRAGEN

4

NACHNUTZUNG UND KOSTEN

- Wenn Sie den Onlineservice nachnutzen möchten, richten Sie Ihre Interessensbekundung bitte an den govdigital-Marktplatz für EfA-Leistungen:

[Digitale Widerspruchstrecke \(EFA-202402-00130\)](#)

- Eine Preisauskunft finden Sie hier:

<https://www.dataport.de/services-produkte/it-produkte/efa-preise-hh/>

→ Themenfeld: *Übergreifend, „Preisauskunft Für EfA-Dienste HH Widerspruch“*

ZUGANG ZUR TESTUMGEBUNG

Wenn Sie sich den Onlineservice auf der Testumgebung ansehen möchten, schicken Sie uns bitte eine E-Mail, damit wir Ihnen die Zugangsdaten für die Testumgebung bereitstellen können. Bitte senden Sie Ihren Bedarf an:

efa-widerspruch@sk.hamburg.de

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass auch andere Personen diese Zugangsdaten erhalten. Tragen Sie deshalb bitte nur fiktive Werte in die Antragstrecke auf der Testumgebung ein, da andere User eventuell Ihre Eingaben lesen können.

VIELEN DANK!

FÜR FRAGEN UND
INFORMATIONEN STEHEN
WIR JEDERZEIT GERNE
ZUR VERFÜGUNG.

www.mediaserver.hamburg.de / Christian Spahrbier

Jan Wegener (extern)

Projektleitung, Senatskanzlei Hamburg

Jan.Wegener@sk.hamburg.de

+49 171 81 66 435

Stefanie Klefisch (extern)

Fachliche Leitung, Senatskanzlei Hamburg

Stefanie.Klefisch@sk.hamburg.de

+49 151 64 74 37 60

Funktionspostfach

efa-widerspruch@sk.hamburg.de



Hamburg