

Alena Hammer
Jia-Jia Li
Dietrich Boelter

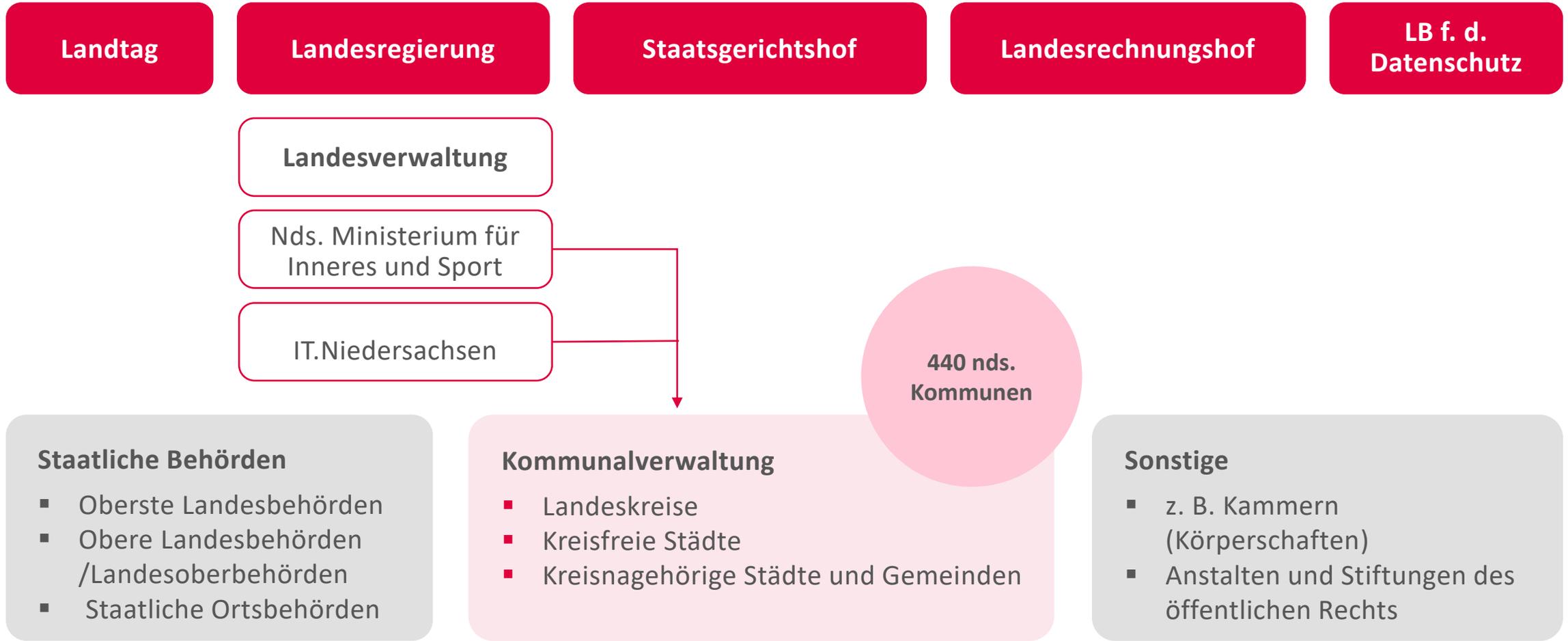
Die drei ???

und die geheimnisvollen Onlinedienste



Wie kann die Nutzung
von Online-Diensten
durch Bürger*innen
und Unternehmen
gesteigert werden?

Strukturen in Niedersachsen



niedersachsen.online

Das Info-Portal zur OZG Umsetzung und Verwaltungsdigitalisierung des Landes Niedersachsen

The screenshot shows the main website interface. At the top, there is a navigation bar with 'niedersachsen.online Netzwerk' and links for 'Nachrichten', 'Benachrichtigungen', 'Mein Profil', and 'Abmelden'. Below this is the 'kommunity.niedersachsen.online' logo and a secondary navigation menu with 'Startseite', 'Wir digitalisieren +', 'Über uns +', and 'Community +'. The main content area features a large banner with the text 'Wir gestalten die digitale Transformation. Mit Strategie und Plan.' and a red button 'Zur Digitalstrategie 2030'. To the right, there is a search box for 'Serviceportal Niedersachsen' with a search button. Below the banner, there are three columns of content: 'Darum geht's' (with a hand icon), 'Digitalstrategie 2030' (with a globe icon), and 'FAQs' (with a speech bubble icon). Each column has a red button: 'Digitale Verwaltung verstehen', 'Transparenz Einblicke', and 'Hintergrundwissen'.

The screenshot shows a secondary website interface. At the top, there is a navigation bar with 'kommunity.niedersachsen.online' and links for 'Startseite', 'Wir digitalisieren +', 'Über uns +', 'Community +', and 'Niedersachsen'. The main content area features a search box with the text 'Was suchen Sie?' and a search button. Below the search box, there are several sections: 'Serviceportal Niedersachsen' with a video thumbnail, 'Darum geht's' with a hand icon, 'Digitalstrategie 2030' with a globe icon, 'FAQs' with a speech bubble icon, and 'Wir machen das' with a group photo. Each section has a red button: 'Video des CIO', 'Digitale Verwaltung verstehen', 'Transparenz Einblicke', 'Hintergrundwissen', and 'Starte Team'. Below these sections, there is a section for '360° Digital' with a group photo and a red button 'Digitale Innovationen'. At the bottom, there is a section for 'Arbeitsplattform der Kommunen' with a red button 'zur Community'. The footer contains contact information for 'IT.Niedersachsen' and a copyright notice '©2022 IT.Niedersachsen'.

niedersachsen.online – Dachmarkenstrategie

Sinn & Zweck

niedersachsen.online wird zum Content-Hub für die **Begleitkommunikation** in der OZG-Umsetzung.

Motivation & Ermöglichung

„Priorität besitzt die landesweite OZG-Umsetzung. Sie meistern wir gemeinschaftlich als ein starkes Team über alle Instanzen.“

niedersachsen.online

Kommunity

- Geschützter Arbeitsbereich für **Kommunen**
- Wesentlicher Ort des „Plans zur Unterstützung der Kommunen bei der OZG-Umsetzung“

Info-Site

- Öffentlicher Informationsbereich für **Multiplikatoren und Journalisten**
- Ort der öffentlichen Kommunikation
- Suchfunktion mit Zugriff auf digitale Verwaltungsservices.

Newsletter | Wir fürs Land

- Exklusiver Newsticker für **Mitarbeitende der niedersächsischen Landesverwaltungen**



service.niedersachsen.de

Service-Portal

- Ort für alle **niedersächsischen Verwaltungsleistungen** der Kommunen sowie des Landes

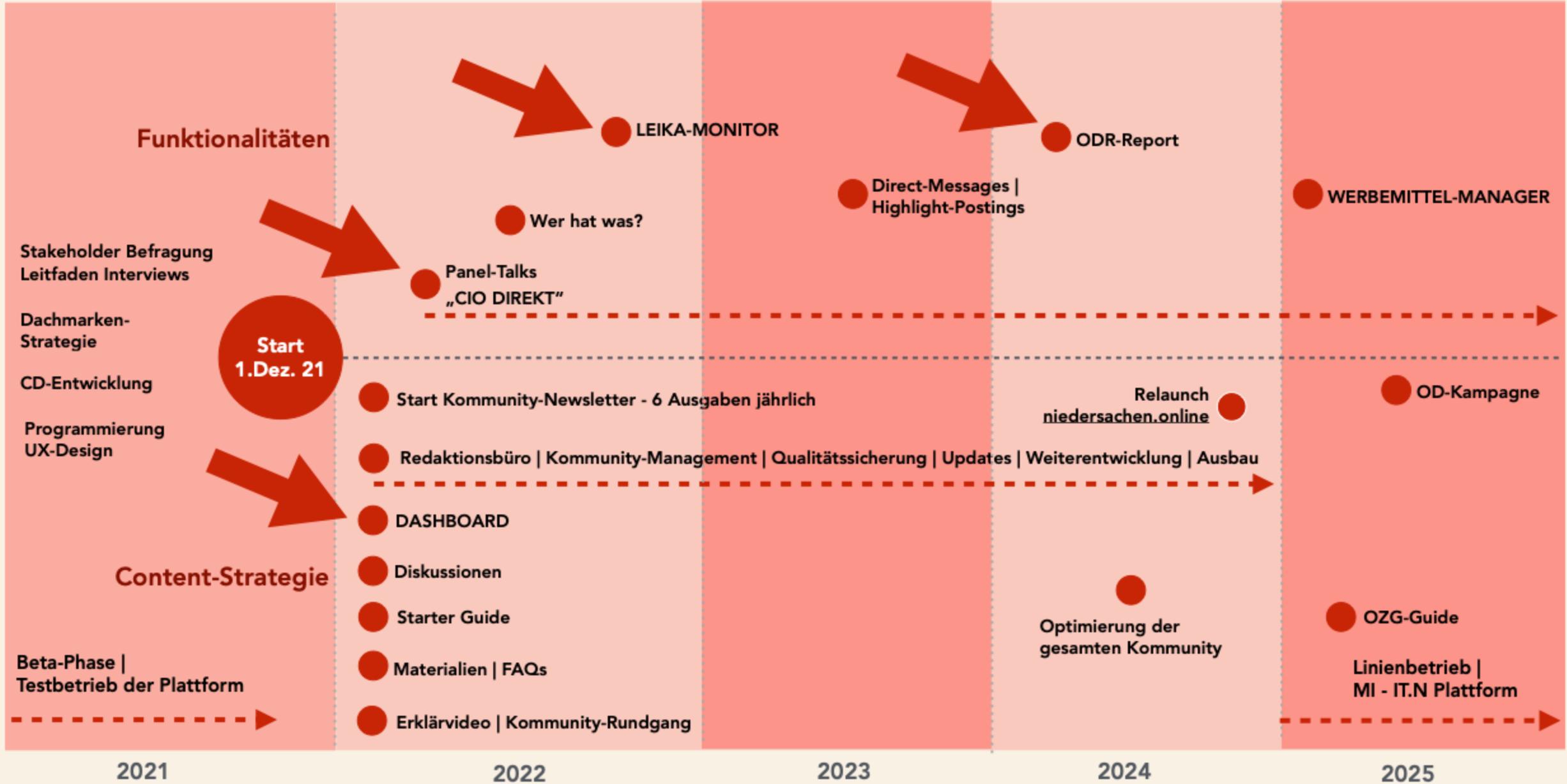
Suche integriert in **niedersachsen.online**

Impressum: IT.N

Impressum: MI

Information, Transparenz, Öffentlichkeit und digitale Teilhabe

kommunity.niedersachsen.online | Rückblick | Ausblick

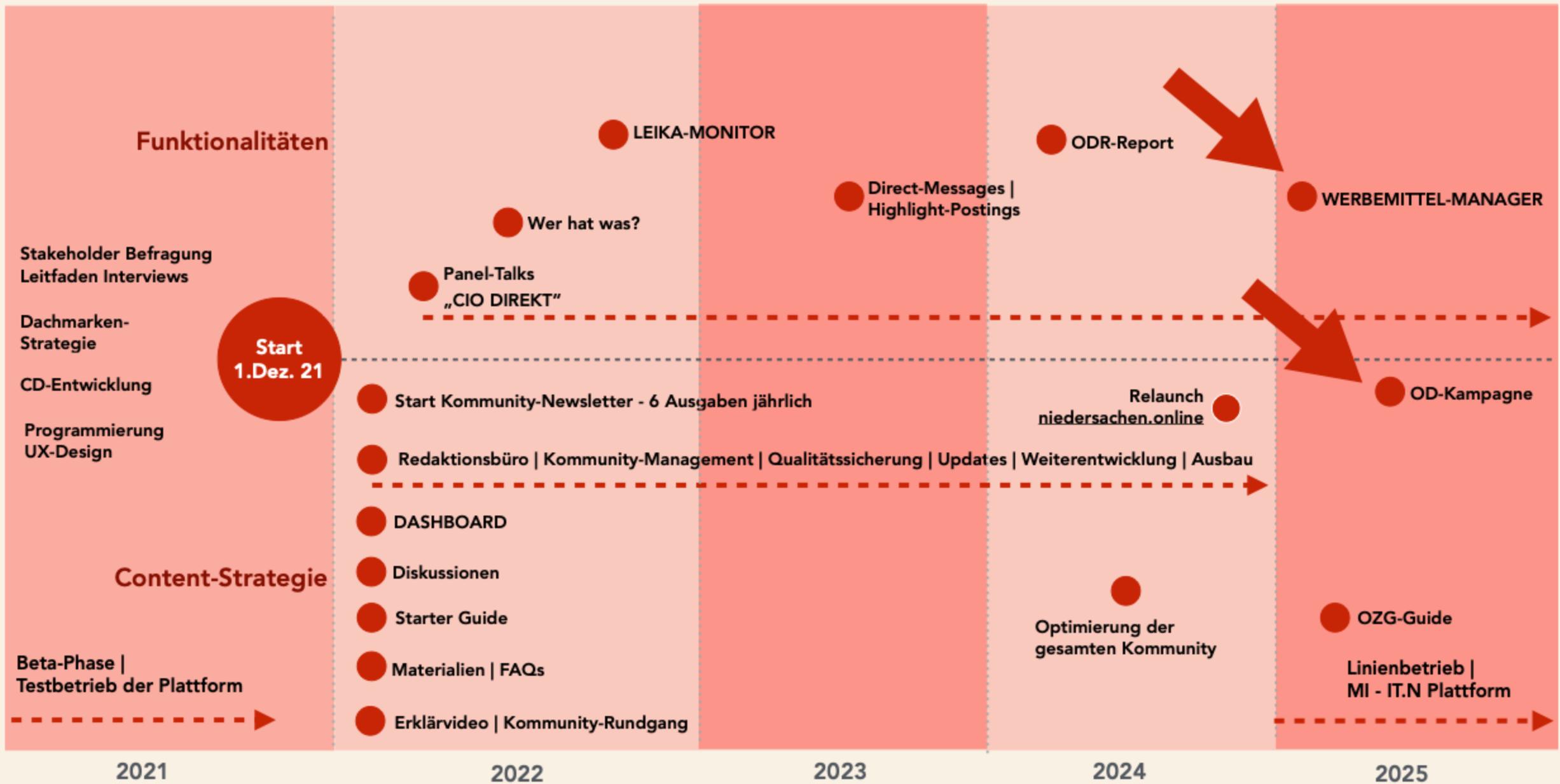


Live-Session Community

Lassen Sie uns jetzt einen Blick in die Community werfen.

The screenshot shows the homepage of the 'kommunity.niedersachsen.online' website. The browser address bar shows 'stage.niedersachsen.online'. The navigation bar includes links for 'Nachrichten', 'Benachrichtigungen', 'Mein Profil', and 'Abmelden'. The main header features the 'kommunity.niedersachsen.online' logo and the 'Niedersachsen' logo. The central banner reads 'Wir gestalten die digitale Transformation. Mit Strategie und Plan.' with a sub-link 'Zur Digitalstrategie 2030'. To the right is a search box for the 'Serviceportal Niedersachsen' with fields for 'Was suchen Sie?' (containing 'z.B. Personalausweis beantragen') and 'Wo suchen Sie?' (containing 'Wohnort oder PLZ'), and a 'Suchen' button. The footer contains three sections: 'Darum geht's' (with a hand icon), 'Digitalstrategie 2030' (with a globe icon), and 'FAQs' (with a speech bubble icon and a 'Hintergrundwissen' link).

kommunity.niedersachsen.online | Ausblick 2025



kommunity.niedersachsen.online | Ausblick 2025

Funktionalitäten

Relaunch
niedersachsen.online

WERBEMITTEL-MANAGER

Panel-Talks
„CIO DIREKT“

Kommunity-Newsletter - 6 Ausgaben jährlich

Redaktionsbüro | Kommunity-Management | Qualitätssicherung | Updates

Content-Strategie

OD-Kampagne

OZG-Guide

Linienbetrieb | MI - IT.N Plattform

2024

2025

2026

Bewerbungskampagne niedersachsen.online

Im Frühjahr 2025 spielt das Land erstmalig eine Info-Kampagne zur Nutzung von Onlinedienste aus.

niedersachsen.online/ehrenamtskarte

Thea, Freiwillige bei der Feuerwehr, lädt sich gerade die neue App für die Ehrenamtskarte herunter.

Dein Amt: Einfach immer überall.

Hier gehts direkt zur App

niedersachsen.online
Das Land in der Tasche

Niedersächsische Staatskanzlei

Niedersächsisches Landeskabinett
Für Politik, Jugend und Familie

IT-Niedersachsen

niedersachsen.online/verkehrswertgutachten

Sina und Edin beantragen das Verkehrswertgutachten für ihr Elternhaus jetzt einfach online.

Dein Amt: Einfach immer überall.

Hier gehts direkt zu den Onlinediensten

niedersachsen.online
Das Land in der Tasche

Niedersächsisches Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Gleichstellung

LGLN
Landesgesundheitsamt
Niedersachsen

IT-Niedersachsen

niedersachsen.online/schwerbehindertenausweis

Elvir, Leistungssportler, lädt seine Dokumente für den Antrag auf einen Schwerbehindertenausweis hoch.

Dein Amt: Einfach immer überall.

Hier gehts direkt zum Antrag

Finanzamt von der Europäischen Union

niedersachsen.online
Das Land in der Tasche

Niedersächsisches Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Gleichstellung

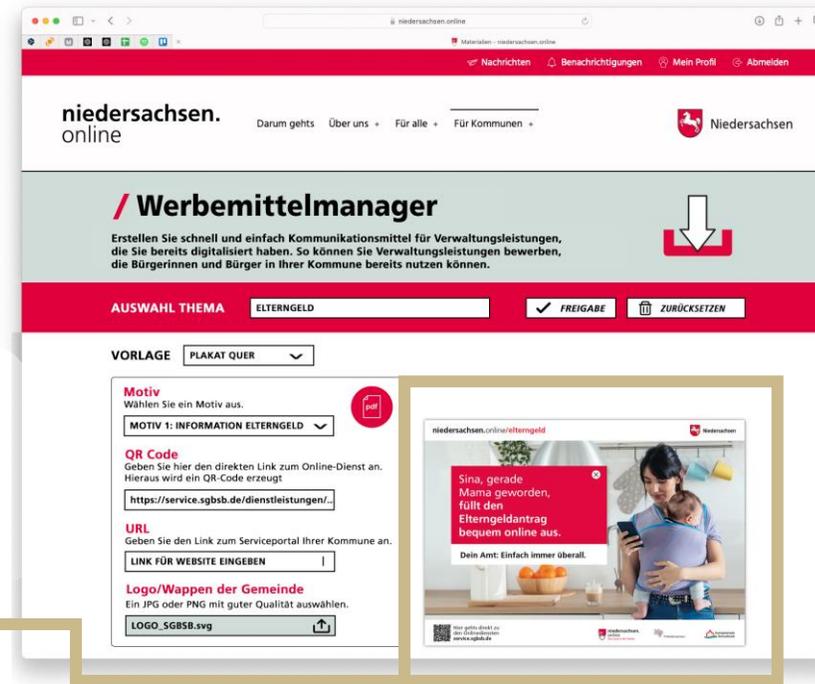
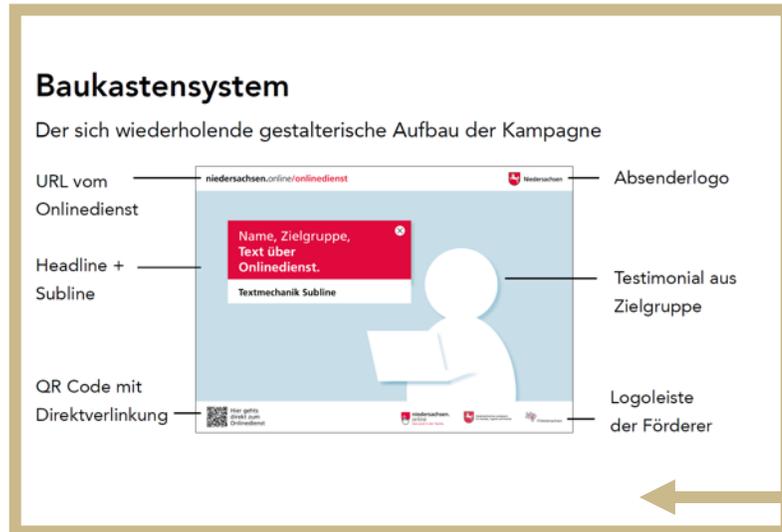
Ministerium für Inneres und Sport
Für Soziales, Jugend und Familie

IT-Niedersachsen

Werbemittelmanager für Online-Dienste

Das Land stellt den Kommunen einen Werbebaukasten auf der Community-Plattform zur Verfügung. Jede Kommune kann die eigenen, vor Ort verfügbaren Onlinedienste bewerben – analog, auf der eigenen Homepage und in Social Media Kanälen.

- MVP aktuell in Erstellung, 10 Online-Dienste als Startangebot (Fokusleistungen und TF Gesundheit)
- Wiedererkennungswert: gemeinsamer Look im Stil von niedersachsen.online in der Bewerbung von Onlinediensten
- Kommunen erhalten einen professionellen Zugang zu Kommunikationsmitteln
- verschiedene Vorteile in der dezentralen Bewerbung

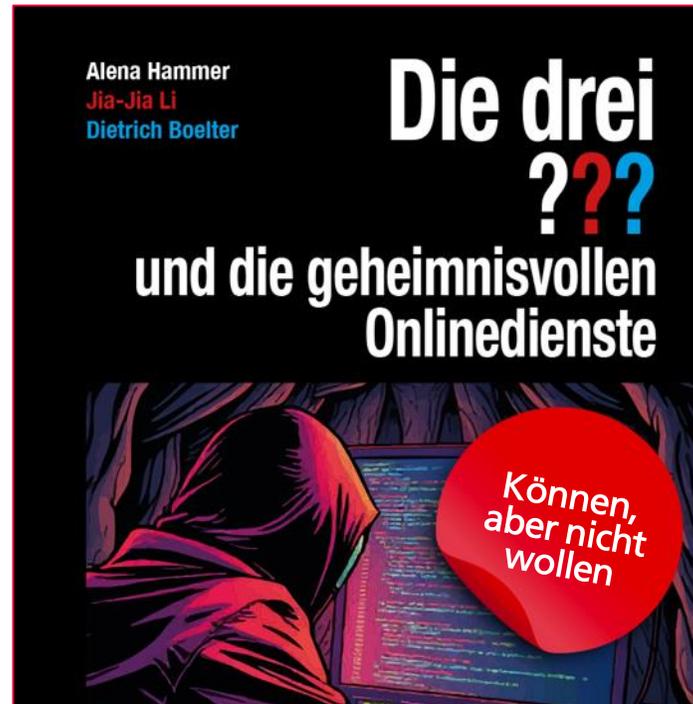


Einladung ins Crime Café der drei ???

Wir laden Sie herzlich zu Diskussionsrunden an drei Thementischen ein!



- Warum können manche Bürger*innen oder Unternehmen keine Online-Dienste nutzen?
- Wie kann das verbessert werden?



- Warum wollen manche Bürger*innen oder Unternehmen keine Online-Dienste nutzen?
- Wie kann das verbessert werden?



- Woran liegt es, dass manche Bürger*innen oder Unternehmen nichts von Online-Diensten mitbekommenen?
- Wie kann das verbessert werden?

Kontaktdaten

Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport

Alena Hammer

E-Mail: alena.hammer@mi.niedersachsen.de



niedersachsen.
online

Das Land in der Tasche.