

Alena Hammer  
Jia-Jia Li  
Dietrich Boelter

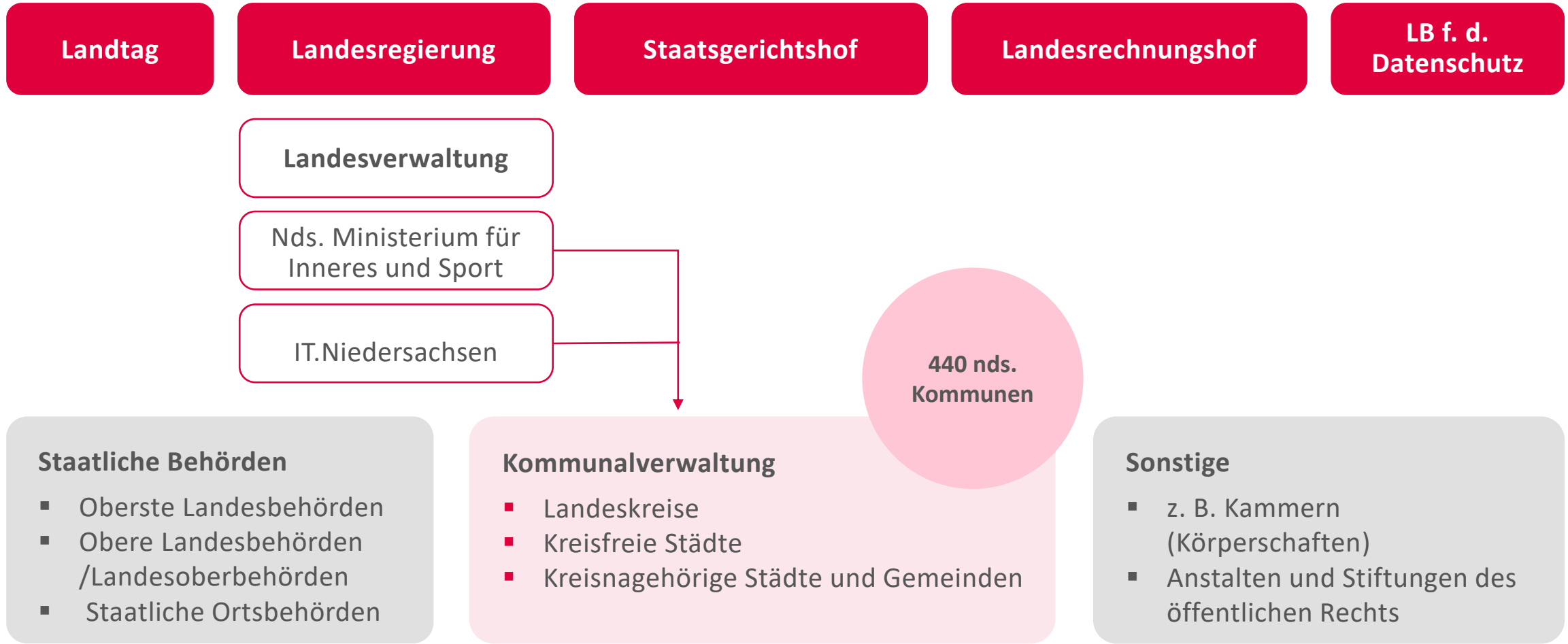
# Die drei ???

## und die geheimnisvollen Onlinedienste



Wie kann die Nutzung  
von Online-Diensten  
durch Bürger\*innen  
und Unternehmen  
gesteigert werden?

# Strukturen in Niedersachsen



# niedersachsen.online

Das Info-Portal zur OZG Umsetzung und Verwaltungsdigitalisierung des Landes Niedersachsen

The screenshot shows the main website interface. At the top, there is a navigation bar with 'niedersachsen.online Netzwerk' and links for 'Nachrichten', 'Benachrichtigungen', 'Mein Profil', and 'Abmelden'. Below this is the 'kommunity.niedersachsen.online' logo and a secondary navigation menu with 'Startseite', 'Wir digitalisieren +', 'Über uns +', and 'Community +'. The main content area features a large banner with the text 'Wir gestalten die digitale Transformation. Mit Strategie und Plan.' and a 'Zur Digitalstrategie 2030' button. To the right, there is a 'Serviceportal Niedersachsen' section with a search bar and a 'Suchen' button. Below the banner, there are three main content blocks: 'Darum geht's', 'Digitalstrategie 2030', and 'FAQs'. Each block has a brief description and a 'Hintergrundwissen' button.

The screenshot shows a secondary website interface. At the top, there is a navigation bar with 'kommunity.niedersachsen.online' and links for 'Startseite', 'Wir digitalisieren +', 'Über uns +', 'Community +', and 'Niedersachsen'. Below this is a search bar with the text 'Was suchen Sie?' and a 'Suchen' button. To the right, there is a 'Serviceportal Niedersachsen' section with a search bar and a 'Suchen' button. Below the search bar, there are several content tiles: 'Darum geht's', 'Digitalstrategie 2030', 'FAQs', and 'Wir machen das'. Each tile has a brief description and a 'Hintergrundwissen' button. At the bottom, there is a footer with '©2022 IT.Niedersachsen' and the 'Niedersachsen' logo.

# niedersachsen.online – Dachmarkenstrategie

## Sinn & Zweck

niedersachsen.online wird zum Content-Hub für die **Begleitkommunikation** in der OZG-Umsetzung.

## Motivation & Ermöglichung

„Priorität besitzt die landesweite OZG-Umsetzung. Sie meistern wir gemeinschaftlich als ein starkes Team über alle Instanzen.“

### niedersachsen.online

#### Kommunity

- Geschützter Arbeitsbereich für **Kommunen**
- Wesentlicher Ort des „Plans zur Unterstützung der Kommunen bei der OZG-Umsetzung“

#### Info-Site

- Öffentlicher Informationsbereich für **Multiplikatoren und Journalisten**
- Ort der öffentlichen Kommunikation
- Suchfunktion mit Zugriff auf digitale Verwaltungsservices.

#### Newsletter | Wir fürs Land

- Exklusiver Newsticker für **Mitarbeitende der niedersächsischen Landesverwaltungen**



### service.niedersachsen.de

#### Service-Portal

- Ort für alle **niedersächsischen Verwaltungsleistungen** der Kommunen sowie des Landes

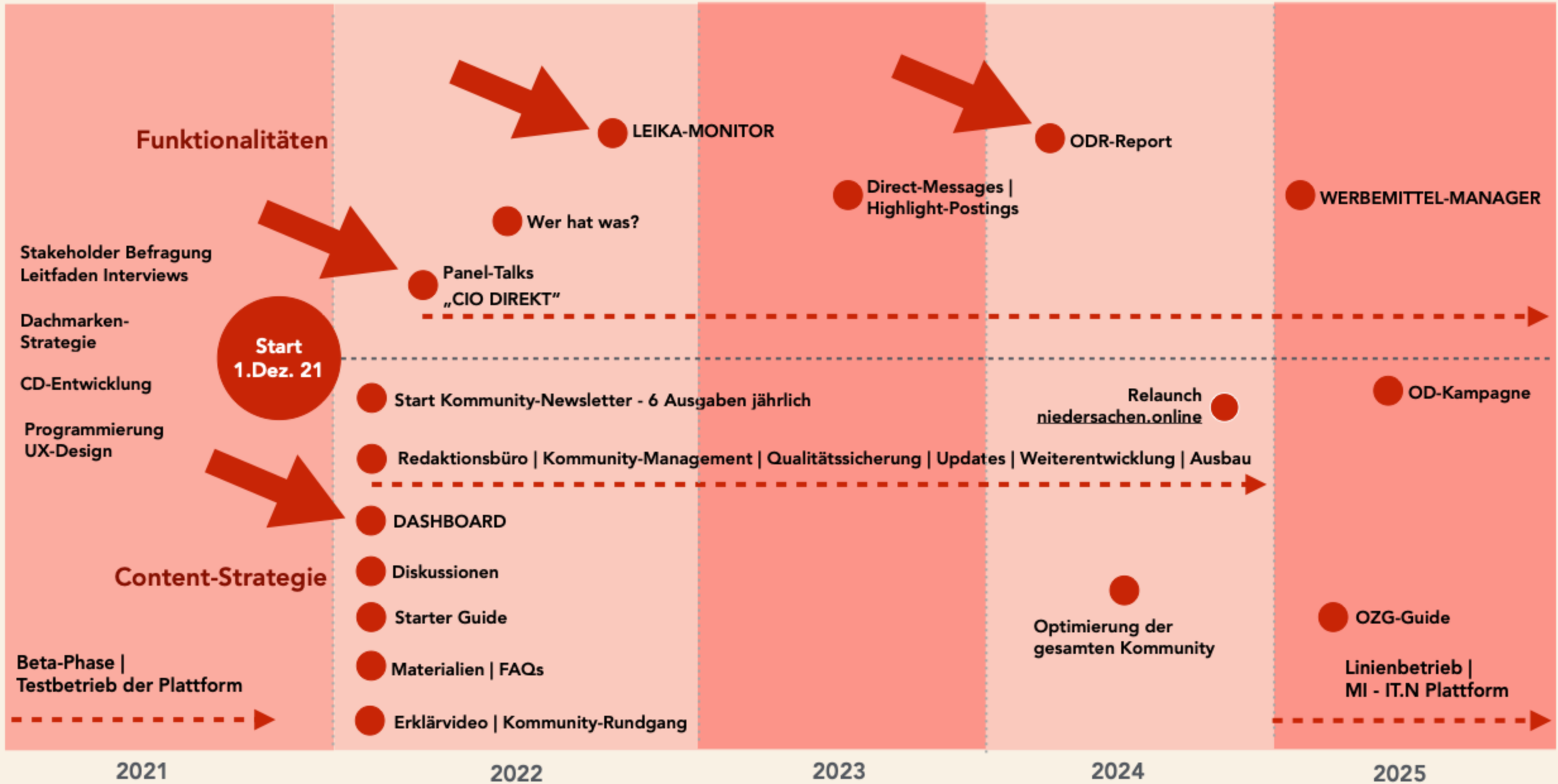
Suche integriert in **niedersachsen.online**

Impressum: IT.N

Impressum: MI

Information, Transparenz, Öffentlichkeit und digitale Teilhabe

# kommunity.niedersachsen.online | Rückblick | Ausblick



# Live-Session Community

Lassen Sie uns jetzt einen Blick in die Community werfen.

niedersachsen.online Netzwerk

Nachrichten Benachrichtigungen Mein Profil Abmelden

kommunity.niedersachsen.online

Startseite Wir digitalisieren + Über uns + Community +

Niedersachsen

## Wir gestalten die digitale Transformation. Mit Strategie und Plan.

Zur Digitalstrategie 2030

### Serviceportal Niedersachsen

Was suchen Sie?

z.B. Personalausweis beantragen

Wo suchen Sie? ⓘ

Wohnort oder PLZ

Suchen →

#### / Darum geht's

Der digitale Wandel ist in Niedersachsens Verwaltungen voll im Gang. Damit können Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen gewünschte

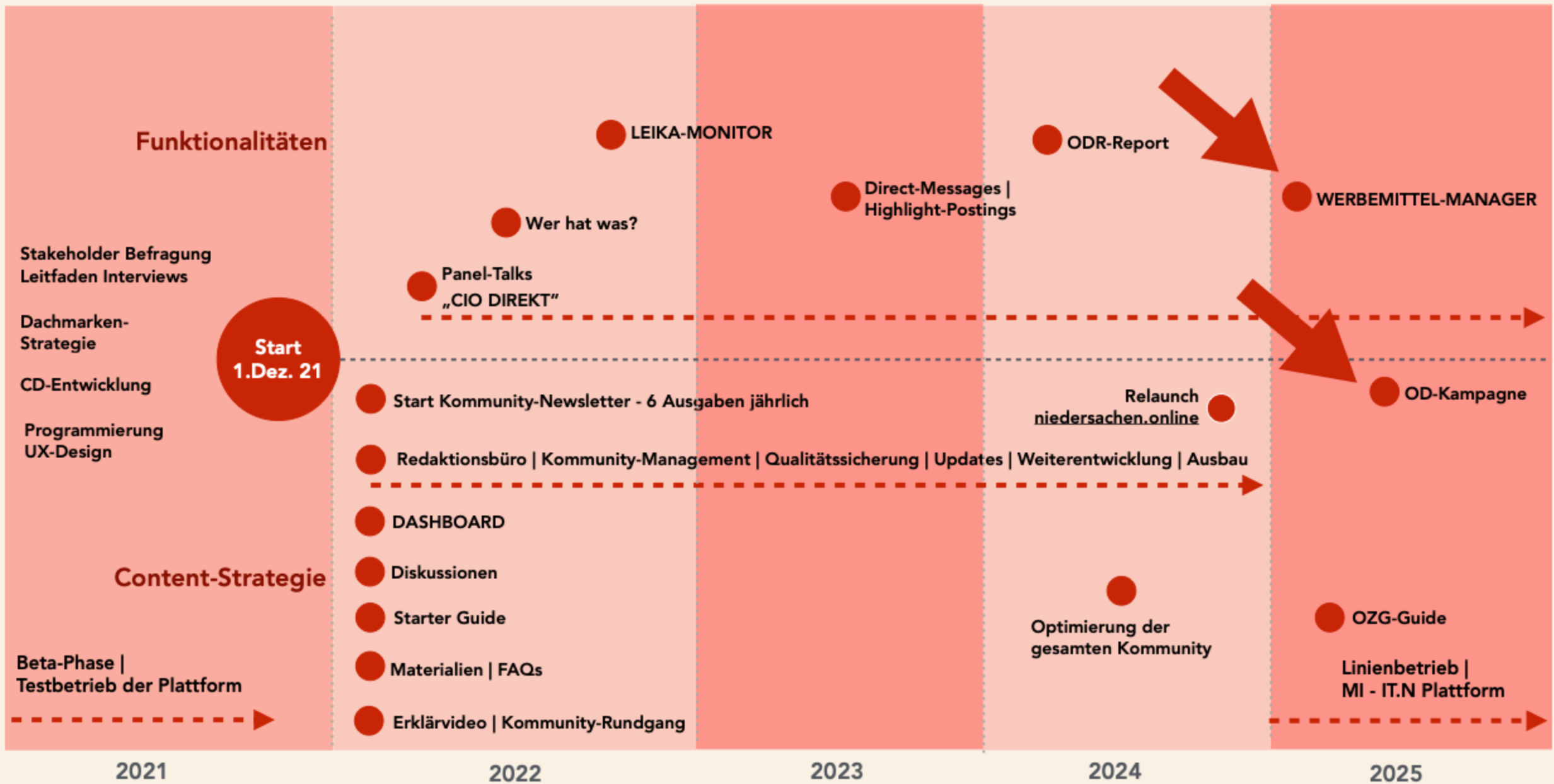
#### / Digitalstrategie 2030

Die Strategie der Landesverwaltung Niedersachsen macht klar, wie die digitale Transformation

#### / FAQs

Hintergrundwissen →

# kommunity.niedersachsen.online | Ausblick 2025



# kommunity.niedersachsen.online | Ausblick 2025

## Funktionalitäten

Relaunch  
niedersachsen.online

WERBEMITTEL-MANAGER

Panel-Talks  
„CIO DIREKT“

Kommunity-Newsletter - 6 Ausgaben jährlich

Redaktionsbüro | Kommunity-Management | Qualitätssicherung | Updates

## Content-Strategie

OD-Kampagne

OZG-Guide

Linienbetrieb | MI - IT.N Plattform

2024

2025

2026



# Bewerbungskampagne niedersachsen.online

Im Frühjahr 2025 spielt das Land erstmalig eine Info-Kampagne zur Nutzung von Onlinedienste aus.

niedersachsen.online/ehrenamtskarte

Thea, Freiwillige bei der Feuerwehr, lädt sich gerade die neue App für die Ehrenamtskarte herunter.

Dein Amt: Einfach immer überall.

Hier gehts direkt zur App

niedersachsen.online  
Das Land in der Tasche

Niedersächsische Staatskanzlei

Niedersächsisches Landeskabinett  
Für Politik, Jugend und Familie

IT-Niedersachsen

niedersachsen.online/verkehrswertgutachten

Sina und Edin beantragen das Verkehrswertgutachten für ihr Elternhaus jetzt einfach online.

Dein Amt: Einfach immer überall.

Hier gehts direkt zu den Onlinediensten

niedersachsen.online  
Das Land in der Tasche

Niedersächsisches Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Gleichstellung

LGLN  
Landesgesundheitsdienst

IT-Niedersachsen

niedersachsen.online/schwerbehindertenausweis

Elvir, Leistungssportler, lädt seine Dokumente für den Antrag auf einen Schwerbehindertenausweis hoch.

Dein Amt: Einfach immer überall.

Hier gehts direkt zum Antrag

Finanzamt von der Europäischen Union

niedersachsen.online  
Das Land in der Tasche

Niedersächsisches Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Gleichstellung

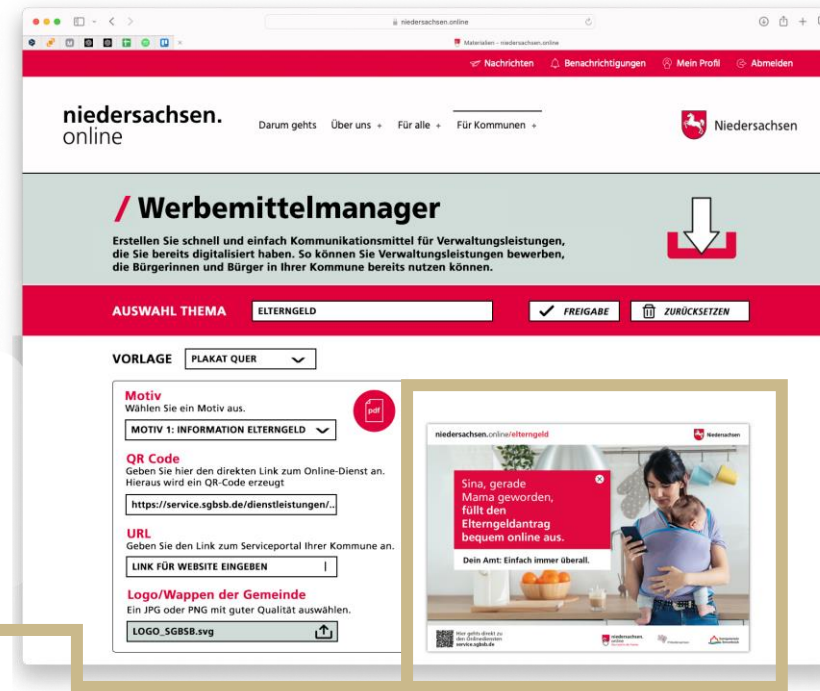
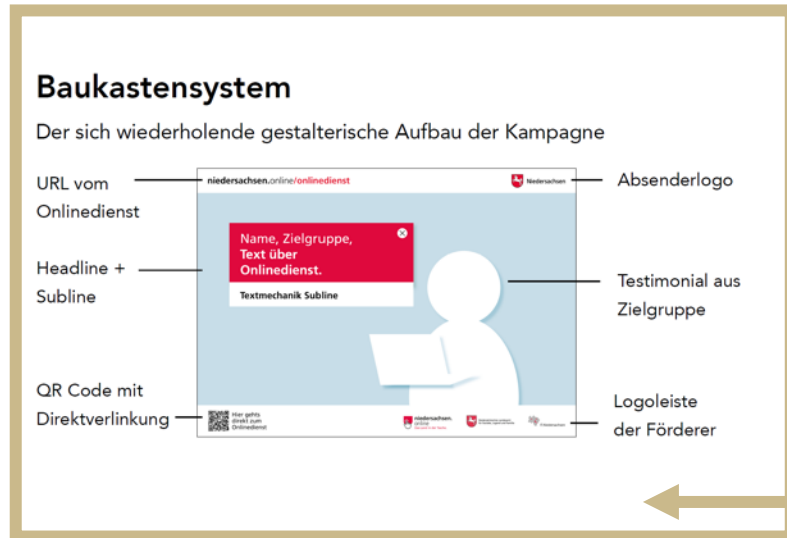
Niedersächsisches Landeskabinett  
Für Politik, Jugend und Familie

IT-Niedersachsen

# Werbemittelmanager für Online-Dienste

Das Land stellt den Kommunen einen Werbebaukasten auf der Community-Plattform zur Verfügung. Jede Kommune kann die eigenen, vor Ort verfügbaren Onlinedienste bewerben – analog, auf der eigenen Homepage und in Social Media Kanälen.

- MVP aktuell in Erstellung, 10 Online-Dienste als Startangebot (Fokusleistungen und TF Gesundheit)
- Wiedererkennungswert: gemeinsamer Look im Stil von niedersachsen.online in der Bewerbung von Onlinediensten
- Kommunen erhalten einen professionellen Zugang zu Kommunikationsmitteln
- verschiedene Vorteile in der dezentralen Bewerbung

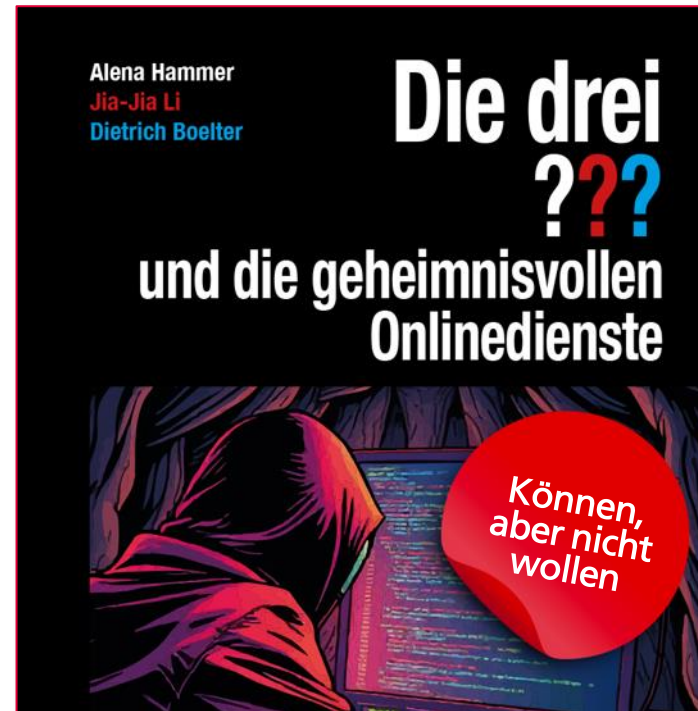


# Einladung ins Crime Café der drei ???

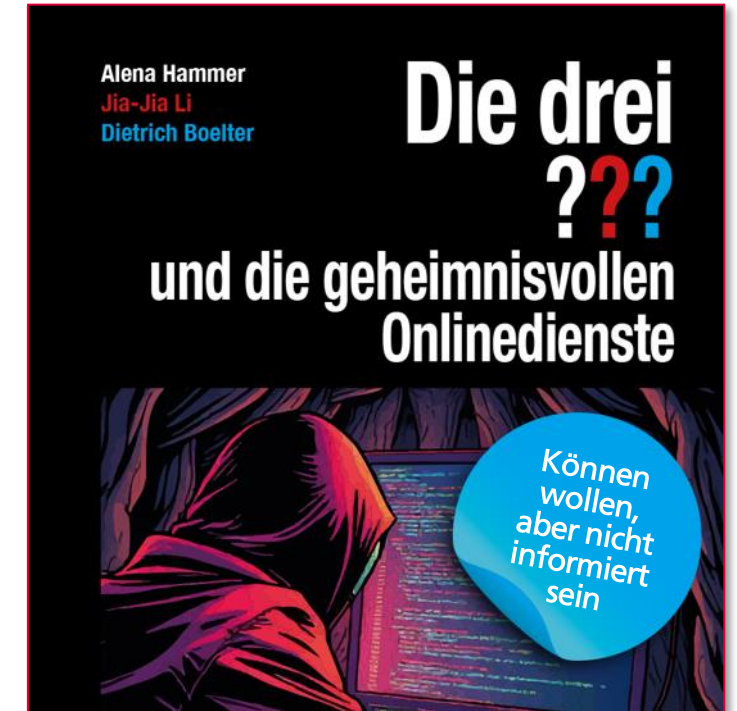
Wir laden Sie herzlich zu Diskussionsrunden an drei Thementischen ein!



- Warum können manche Bürger\*innen oder Unternehmen keine Online-Dienste nutzen?
- Wie kann das verbessert werden?



- Warum wollen manche Bürger\*innen oder Unternehmen keine Online-Dienste nutzen?
- Wie kann das verbessert werden?



- Woran liegt es, dass manche Bürger\*innen oder Unternehmen nichts von Online-Diensten mitbekommenen?
- Wie kann das verbessert werden?

**Kontaktdaten**

Niedersächsisches Ministerium für Inneres und Sport

Alena Hammer

E-Mail: [alena.hammer@mi.niedersachsen.de](mailto:alena.hammer@mi.niedersachsen.de)



**niedersachsen.**  
online

Das Land in der Tasche.